

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE

Version : août 2026

I — OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », définissent les conditions dans lesquelles **GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE**, exploité par Jérôme Aubanel, réalise et commercialise ses prestations photographiques, notamment dans les établissements scolaires.

La notion de photographie est entendue dans son acception la plus large et comprend notamment les photographies sur support physique ou numérique, les portraits individuels, photographies de groupes et de classes, photographies de fratries, trombinoscopes, photographies administratives ainsi que les produits photographiques et produits dérivés proposés à la vente.

Les présentes CGV s'appliquent, selon la prestation concernée, aux relations avec les établissements, organismes, associations et autres clients professionnels ainsi qu'aux commandes passées par les familles.

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV dans leur version applicable à la date de la commande.

II — IDENTIFICATION DU PHOTOGRAPHE

GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE

Jérôme Aubanel — Entrepreneur individuel / micro-entrepreneur

9 rue Anatole France

42300 ROANNE — France

SIRET : **413 028 101 00058**

APE : **7420Z**

Téléphone : **06 14 30 25 76**

Courriel : **jeromeaubanel@hotmail.fr**

III — LIEUX ET ORGANISATION DES PRISES DE VUE

Les prises de vue peuvent être réalisées dans les locaux de l'établissement, dans un espace mis à disposition du photographe, en extérieur ou dans le cadre d'un **studio photographique temporaire installé dans l'établissement**.

GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE apporte et installe les matériels photographiques et d'éclairage nécessaires à la prestation convenue.

L'organisation pratique de la journée — horaires, ordre de passage des classes, locaux disponibles et contraintes particulières — est définie préalablement en concertation avec l'établissement.

Le photographe intervient en qualité de prestataire photographique. **Il n'assure ni la discipline, ni la surveillance, ni la sécurité des élèves**, lesquelles demeurent de la responsabilité de l'établissement et des personnels compétents.

IV — DROIT À L'IMAGE ET AUTORISATIONS

La réalisation, l'utilisation et la diffusion des photographies représentant des personnes identifiables sont soumises aux règles relatives au droit à l'image et à la protection de la vie privée.

Pour les élèves mineurs, les autorisations nécessaires doivent être recueillies préalablement dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

La CNIL rappelle notamment que l'utilisation par un établissement de photographies d'élèves identifiables nécessite le consentement écrit des représentants légaux des mineurs.

L'établissement informe GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE des élèves ne devant pas être photographiés ou dont les photographies ne peuvent être utilisées pour certaines finalités.

Aucune photographie d'un mineur identifiable réalisée dans le cadre d'une prestation scolaire ne sera utilisée à des fins de communication ou de promotion de GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE sans autorisation appropriée.

Cette disposition remplace la clause beaucoup plus large des CGV 2023 qui autorisait, sauf opposition du client, l'utilisation des photographies pour le book du photographe.

V — DÉROULEMENT DE LA PRESTATION

Le photographe s'engage à mettre en œuvre les moyens professionnels nécessaires à la réalisation de la prestation convenue.

Les prises de vue peuvent notamment comprendre : photos de classe et de groupes ; portraits individuels ; photographies de fratries ; portraits des personnels ; trombinoscopes ; photographies administratives et, plus généralement, les prestations prévues dans l'offre acceptée par l'établissement.

Les absences, refus de prise de vue ou impossibilités résultant de circonstances propres à l'établissement ou aux élèves ne sauraient engager la responsabilité du photographe.

Lorsque les circonstances le permettent, une solution de remplacement ou une nouvelle prise de vue pourra être proposée.

VI — PRÉSENTATION ET CHOIX DES PHOTOGRAPHIES

Selon la formule retenue par l'établissement, deux modes de fonctionnement peuvent être proposés.

Méthode 1 — Commande par l'intermédiaire de l'établissement

Les familles choisissent et commandent les photographies à partir des épreuves-types ou documents de présentation mis à disposition par l'établissement.

Les commandes sont regroupées selon l'organisation convenue.

Méthode 2 — Commande par galerie sécurisée

Chaque famille reçoit les informations ou moyens d'accès nécessaires, notamment un QR-code ou un code personnel, lui permettant d'accéder à la galerie correspondant à la prestation.

L'accès à cette galerie est personnel et ne doit pas être communiqué à des tiers.

Les modalités exactes seront adaptées au fonctionnement technique de la plateforme retenue.

VII — PRIX

Les prix applicables aux particuliers (ou assimilés) exprimés en euros sont ceux portés sur le tarif, le bon de commande, le devis ou la galerie de commande en vigueur au moment de la commande. Ils sont exprimés TTC aux taux de TVA en vigueur au moment de la prise de vue.

Les prestations particulières demandées par un établissement ou un client professionnel peuvent faire l'objet d'un devis spécifique.

Les produits, formats et options proposés peuvent évoluer au cours de l'année. Le prix applicable reste celui présenté au client au moment de sa commande.

VIII — COMMANDES ET PAIEMENTS

Selon la formule choisie par l'établissement, les commandes peuvent être effectuées :

par l'intermédiaire de l'établissement, selon les modalités communiquées aux familles ;

ou

directement en ligne, par l'intermédiaire de la plateforme sécurisée utilisée par GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE.

Les moyens de paiement acceptés peuvent notamment comprendre le chèque, la carte bancaire, le virement ou tout autre moyen proposé par la plateforme. Les paiements en espèces sont acceptés en boutique dans la limite autorisée par la loi.

Pour les paiements en ligne, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement concerné selon ses propres dispositifs de sécurité. GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE n'a pas vocation à conserver les coordonnées bancaires complètes du client.

IX — DROIT DE RÉTRACTATION

Pour les contrats conclus à distance avec un consommateur, le droit de rétractation s'applique dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Le délai légal est en principe de **14 jours**. Le professionnel doit informer le consommateur de l'existence ou de l'absence de ce droit avant la conclusion de la commande.

Toutefois, la réglementation prévoit des exceptions, notamment pour certains **biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés**.

La possibilité ou non d'exercer le droit de rétractation sera donc précisée lors de la commande en fonction de la nature du produit ou de la prestation concernée.

X — FABRICATION ET LIVRAISON

Les photographies et produits commandés sont préparés avec le soin normalement attendu d'un professionnel de la photographie.

Selon la formule retenue, les commandes peuvent être :

remises à l'établissement pour distribution aux familles ;

préparées sous pochettes nominatives ou identifiables ;

ou livrées selon les modalités proposées par la plateforme de commande.

Les délais communiqués sont indicatifs sauf engagement exprès contraire.

GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE ne pourra être tenu responsable d'un retard imputable à un événement extérieur, à un transporteur, à un prestataire technique, à l'établissement ou à un cas de force majeure.

Cette rédaction remplace donc la règle de 2023 selon laquelle les photographies devaient obligatoirement être remises en mains propres par le photographe.

XI — QUALITÉ — RÉCLAMATIONS

GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE apporte un soin professionnel aux prises de vue, au traitement des images et à leur fabrication.

En cas d'erreur imputable au photographe ou de défaut avéré de fabrication, le produit concerné pourra être corrigé, remplacé ou refait sans frais supplémentaires, selon la nature de l'anomalie.

Toute réclamation devra permettre d'identifier la commande et le défaut constaté.

Les différences mineures de rendu liées notamment aux écrans, aux procédés d'impression, aux papiers ou aux équipements utilisés ne constituent pas nécessairement un défaut de conformité.

XII — DROITS D'AUTEUR ET UTILISATION DES PHOTOGRAPHIES

Les photographies réalisées par Jérôme Aubanel constituent des œuvres protégées par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

La vente d'un tirage, d'un fichier ou d'un produit photographique n'emporte pas cession des droits d'auteur, sauf convention écrite contraire.

Toute utilisation commerciale, reproduction, modification, revente ou exploitation publique des photographies doit respecter les droits du photographe et, lorsqu'elles représentent des personnes, les droits à l'image correspondants.

Lorsqu'un crédit photographique est requis, la mention utilisée est :

© Jérôme Aubanel, photographe

XIII — FICHIERS NUMÉRIQUES ET CONSERVATION

Les fichiers de travail et fichiers photographiques demeurent sous la responsabilité de GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE pendant la durée nécessaire à l'exécution de la prestation et pendant la période de conservation définie par sa politique de gestion des données.

La durée de conservation doit être **proportionnée à la finalité pour laquelle les données sont traitées** : six mois en haute définition puis une conservation jusqu'au 24e mois en basse définition.

XIV — DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des prestations sont utilisées uniquement pour les finalités nécessaires à l'organisation des prises de vue, à la gestion des commandes, aux paiements, à la livraison et au service après-vente, sous réserve des traitements réalisés sous la responsabilité propre de l'établissement ou des prestataires concernés.

Les photographies permettant d'identifier une personne constituent des données personnelles.

Les personnes concernées disposent, selon les conditions prévues par la réglementation applicable, de droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition.

La CNIL rappelle que les mineurs bénéficient d'une protection renforcée concernant leurs photographies et leurs données personnelles.

Une information plus détaillée relative aux traitements de données pourra être accessible sur le site ou lors de la commande.

XV — RESPONSABILITÉ

GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE répond de l'exécution des prestations qui lui incombent dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Sa responsabilité ne saurait toutefois être engagée pour les conséquences résultant notamment d'informations erronées transmises par le client ou l'établissement, de l'absence d'une autorisation relevant de la responsabilité d'un tiers, d'une indisponibilité imputable à un prestataire extérieur ou d'un événement de force majeure.

Chaque partie demeure responsable des obligations qui lui incombent légalement.

XVI — MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de difficulté, le client est invité à adresser préalablement une réclamation à GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de règlement amiable, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE, conformément aux dispositions du Code de la consommation (procédure en cours)

XVII — DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable.

Pour les consommateurs, les règles légales de compétence juridictionnelle s'appliquent.

Pour les relations entre professionnels, les éventuelles règles particulières de compétence pourront être précisées dans les devis ou contrats lorsque la réglementation le permet.

XVIII — ÉVOLUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GRAPHI STUDIO PHOTOGRAPHIE SCOLAIRE peut modifier les présentes CGV afin notamment de tenir compte de l'évolution de ses prestations, de ses outils techniques ou de la réglementation.

La version applicable est celle portée à la connaissance du client au moment de la commande.

Version : septembre 2026
